
Servicii de asistenta pentru computere personale

I.D.: 46319941

Data publicarii	12.05.20	Coduri CPV	50324000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.976,00 RON - 2.976,00 RON

Descriere: Helpdesk Telefonic - are ca scop identificarea situației sesizate și reprezintă prima etapă în soluționarea problemei de la distanță. Astfel, utilizatorului îi sunt oferite informațiile necesare pentru rezolvarea incidentului. Helpdesk Remote - presupune conectarea la stațiile de lucru ale utilizatorilor sau la serverele centralizate de la distanță, în scopul remedierii problemelor semnalate. Utilizatorul poate observa în timp real, pe propriul monitor, modalitatea de rezolvare a incidentului semnalat, putând acumula cunoștințe pentru a reacționa într-o situație similară. - Suport IT remote, 24/7/365, printr-o echipa specializata de Remote - Suport IT pentru utilizatori si sustinerea activitatii lor zilnice - Rezolvarea incidentelor aparute pe statii de lucru - Asistenta online si servicii de interventie (restaurarea serviciului in caz de urgenta, asistenta si indrumare tehnica, asistenta operationala, documentatie tehnica); - Interactiune in timp real
