

## Achizitie servicii de mentenanță document management

I.D.: 45035385

---

Data publicarii	04.03.20	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	19.000,00 RON - 19.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: să ofere servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicațiile care rulează pe următoarele versiuni : - Microsoft Sharepoint 2010/2013/2016/2019/online. pentru platformele menționate mai sus să efectueze următoarele servicii : - analiza și rezolvarea problemelor de infrastructură incluzând server de baze de date SQL, server de Sharepoint - analiza funcționalități și tehnologii noi și prezentarea lor către beneficiar pentru a decide necesitatea implementării lor - analiză și investigare probleme sesizate beneficiar în cadrul aplicațiilor dezvoltate pe platformele enumerate mai sus - rezolvare probleme de funcționare în cadrul aplicațiilor dezvoltate pe platformele enumerate prin modificarea configurărilor sau codului sursă ( pus la dispoziție de către beneficiar) - dezvoltări de funcționalități noi reduse ca mărime, cu încadrarea în orele de suport lunar. să desfășoare activitatea de mentenanță și suport atât la sediul beneficiarului (la nevoie), dar și prin conectare la distanță, pentru a eficientiza rezolvarea solicitărilor apărute. Comunicarea între beneficiar și prestator se va realiza prin următoarele metode : - discuție directă la sediul beneficiarului - telefon - e-mail să respecte următorii timpi de răspuns: - incident minor ( fără impact asupra funcționării) - timp de răspuns maxim 24 ore - incident mediu (nu determină oprirea funcționării dar poate duce la

---