
Servicii de asistenta tehnica si mentenanta pentru sistemele inf ProSys si Rusal

I.D.: 57452761

Data publicarii	28.05.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 9.800,00 RON - 9.800,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica pentru sistemul informatic Prosys (contabilitate bugetara) si aplicatia Rusal (salarii si resurse umane), Serviciile includ: - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea serviciului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Diagnosticare și depanari ale aplicatiei informatice. Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Cadrul obligational va fi stabilit contractual. Perioada contractuala este cuprinsa intre 01.06.2021 - 31.12.2021.
