
**Pac. informatic modulele CO, MF, SA, IT, AS,RA-W,Pac.
informatic format din Registrat.,MO doc.onlin**

I.D.: 78445629

Data publicarii	06.02.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 33.000,00 RON - 33.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Asistenta Sociala - AS; - Impozite si Taxe - IT; - Registru Agricol - varianta Web - RA-W; - Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro sau telefonic, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17.Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Inrolare/Autentificare platforma CityOn inclusiv Plati pentru toate tipurile de plati (atat fiscale cat si nefiscale) - Documente Online CityOn - Modul Monitor Oficial Local CityOn - Registratura/Document Management APLxPERT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro sau telefonic, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cereri.
