
Service de mentenanta centrala telefonica Hipath 3750, abonament lunar

I.D.: 91132914

Data publicarii	19.12.23	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 2.640,00 RON - 2.640,00 RON

Descriere: Service de mentenanta centrala telefonica Hipath 3750. Servicii: verificare centrala telefonica si aparate telefonice, reprogramare centrala telefonica (drepturi abonati, distributie apeluri, etc.), ca urmare a unor modificari solicitate de beneficiar. Remediere defectiuni aparute si constatate la terminalele analogice si la centrala telefonica, dupa primirea acordului beneficiarului. asigurarea intregului suport tehnic, garantand calitatea prestatilor. Asigura preluarea sesizarilor, dupa urmatorul program: luni - joi 8:30-17:00 si vineri 8:30-14:30. Asigura deplasarea specialistilor la beneficiar pentru interventii accidentale, in maxim 12 ore de la solicitarea transmisa prin telefon/e-mail. Asigura in laboratoarele proprii, depanarea si testarea echipamentelor (subansamblurilor) ale caror defecte nu pot fi remediate la sediul beneficiarului, in termen de cel mult 72 de ore. Asigura garantia serviciilor prestate. Intocmeste Fisa de interventie pentru fiecare operatie efectuata asupra fiecarui echipament.
