
Servicii software de intretinere si suport tehnic pentru sisteme informatice

I.D.: 82627973

Data publicarii	22.05.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 18.000,00 RON - 18.000,00 RON

Descriere: • Instruire privind: introducerea datelor, utilizarea aplicatiilor, configurarea acestora si salvarea periodica a bazelor de date pe alti suportii magnetici; • Asistenta tehnica pentru depanarea defectelor soft si diagnosticare prin proceduri software a defectelor de tip hardware ce pot aparea in exploatarea sistemelor informatice implementate de Prestator; (Beneficiarul trebuie sa respecte toate conditiile de licentiere pentru soft-urile utilizate); • Asistenta tehnica pentru reconfigurarea sistemului informatic si a perifericelor utilizate, atunci cand aplicatiile informatice livrate de Prestator nu functioneaza in parametri optimi; • Analiza privind implementarea, exploatarea sau dezvoltarea aplicatiilor furnizate de Prestator; • Consultanta privind structurarea bazelor de date in functie de situatiile neprevazute aparute in exploatarea aplicatiilor; • Reinstalare kit-uri aplicatii, instalare si configurare pe statii de lucru noi a produselor software livrate, reinstalare software specific pentru gestionarea bazelor de date Pentru serviciile descrise anterior valoarea lunara face referire la mentenanta pentru urmatoarele sisteme informatice implementate si utilizate in cadrul institutiei: Impozite si taxe Locale, Contabilitate, Salarii, Registru agricol, Urbanism, Asistenta Sociala.
