

7) Proiect - Aplicație delegare-dispoziții de serviciu (ticketing)

I.D.: 101434041

Data publicării 13.08.24 Coduri CPV 72212450-8 72416000-9 72000000-5

Termenul limita pentru depunere: 22.08.24

Descriere: 7) Proiect - Aplicație delegare-dispoziții de serviciu (ticketing)Compania Națională Poșta Română S.A. intenționează să achiziționeze o aplicație software personalizat pentru gestionarea sarcinilor de serviciu cu ajutorul documentelor de delegare/dispoziție de serviciu și urmărirea ducerii la îndeplinire a acestora cu ajutorul unei platforme de tichete.Aplicația trebuie să întrunească următoarele elemente tehnice:1. Interfață grafică WEB2. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil fără a necesita programatori;3. Sistem ce permite conectarea unui număr de utilizatori scalabil - pentru creșterea și scăderea agilă a numărului de salariați cu posibilitatea adăugării, modificării sau eliminării de ierarhii și/sau relații de subordonare;Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel:1. Posibilitatea de autentificare numai de pe terminalul PC înrolat în rețeaua poștală sau de pe terminalul mobil propriu;2. Găzduirea tuturor datelor în cloud.Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele:1. Înrolarea salariaților și stabilirea funcțiilor acestora;2. Adăugarea, modificarea sau eliminarea de ierarhii și/sau relații de subordonare;3. Configurarea tipurilor principale de sarcini de serviciu;4. Generarea de sarcini de serviciu prestabilite sau personalizate;5. Stabilirea termenelor pentru realizarea sarcinilor de serviciu;6. Alocarea de sarcini de serviciu către salariați cu rol de execuție - stabilirea de responsabilități;7. Acceptarea/neacceptarea spre ducere la îndeplinire a sarcinilor de serviciu;8. Emiterea de notificări automate către stakeholderi privind termenele de execuție, îndeplinirea/neîndeplinirea lor, statusul sarcinilor de serviciu;9. Emiterea de rapoarte și statistici diverse privind sarcinile de serviciu;10. Gestionarea end to end a operațiunilor de delegare, urmărire și control în raporturiledintre management și executiv; 11.Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii:11.1. Să poată fi utilizată "as a service";11.2. Să poată fi utilizată și prin interfață web;11.3. Să fie scalabilă și personalizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de tipul de utilizatori și tipurile de subunități;11.4. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire avansată pentru personalul utilizator;11.5. Să permită exportul datelor în formulare tipizate specifice: ex.: formulare interne; 11.6. Să permită conectarea prin API la multiple sisteme;11.7. Să permită export al datelor în Excell sau alte formate uzuale.