
Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru aplicația AvanUrbis, Primăria Orașului Ștefănești

I.D.: 79036112

Data publicarii	22.02.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 9.350,00 RON - 9.350,00 RON

Descriere: Serviciile de mentenanță și suport tehnic pentru aplicația AvanUrbis cuprind următoarele: Menținerea bunei funcționalități a programului (aplicației); Corecția eventualelor erori de program sau disfuncționalități; Actualizări de program în conformitate cu schimbările legislative cu minim 2 zile înainte ca acestea să intre în vigoare, iar în cazul în care data apariției în M.O. nu permite respectarea termenului respectiv, actualizările vor fi realizate în maxim 10 zile lucrătoare de la apariție, în funcție de complexitatea lor; Suport în utilizare: Prezentarea modalității de efectuare a unor operații în program; Semnalarea erorilor, nelămuririlor și problemelor tehnice legate de program vor fi aduse la cunoștința prestatorului conform modelului de raportare pus la dispoziție de către acesta; Asistență tehnică pentru rezolvarea nelămuririlor și/sau a eventualelor probleme tehnice legate de program. Cumpărarea directă realizată în catalogul SEAP va fi finalizată prin încheierea unui contract de servicii. Pretul oferit este ferm pe toată perioada de derulare a contractului.
