

---

## SERVICII DE TIP CONTACT CENTER

I.D.: 106305423

---

Data publicarii	26.11.24	Coduri CPV	72416000-9 79512000-6
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ:	58.000,00 RON - 58.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: SERVICII DE TIP CONTACT CENTER: Consultare si suport in demararea proiectului - Management specializat si 2 operatori/specialisti dedicati pe proiect conform unui program de lucru prestabilit; -Flexibilitate si promptitudine in efectuarea modificarilor necesare, in functie de nevoi -Dezvoltare CRM si modul de raportare personalizat , atat pentru traficul receptionat cat si pentru cazurile tratate; -Dezvoltare IVR personalizat -Redirijarea apelurilor catre numere prestabilite , cu un numar de 30 linii conexiuni simultane -Inregistrarea audio a apelurilor si stocarea acestora pe serverele prestatorului de servicii; -Asigurarea de resurse Hardware si software necesare: platforma telefonica, hardware/software utilizata pentru cei 2 operatori ai prestatorului de servicii; -Tratarea in regim Best Effort a tuturor apelurilor receptionate cu cei 2 operatori dedicati. Perioada 24.12.2024 - 23.04.2025

---