
Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic AP

I.D.: 77333842

Data publicarii	13.01.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Inrolare/Autentificare platforma CityOn inclusiv Plati pentru toate tipurile de plati (atat fiscale cat si nefiscale) - Documente Online CityOn - Modul Monitor Oficial Local CityOn - Registratura/Document Management APLxPERT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel
