
Sistem automat de raportare Avarii

I.D.: 54847706

Data
publicarii

05.03.21

Coduri CPV

32541000-7

Pretul
estimativ:

12.200,00 RON - 12.200,00 RON

Descriere: Proiectul se va derula pe o perioada de 60 de zile de la semnarea contractului si va avea ca scop urmatoarele sarcini principale: • Interogarea bazei de date a Apa Vital cu privire la alocarea numarului de telefon, prin intermediul robotului telefonic. • Identificarea clientului pe baza numarului de telefon apelant (in cazul in care acesta este inregistrat in baza de date a Apa Vital SA) si transmiterea unui mesaj predefinit cu privire la existenta unei avarii in zona sa de interes, in conditiile in care o astfel de avarie exista. Aceasta functionalitate va depinde de implementarea in baza de date a ApaVital a functionalitatii de identificare a unei avarii pe baza numarului de telefon furnizat de centrala telefonica. • Crearea unei ramuri in IVR specific pentru raportarea unei avarii, unde clientul sa-si introduca datele de consum. In conditiile in care la locul de consum este deja raportata o avarie, IVR-ul va transmite un mesaj care sa semnaleze existenta unei avarii la locul respective de consum.
