
Achiziție - Servicii de asistenta tehnica si mentenanta

I.D.: 57525704

Data publicarii	24.05.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 46.200,00 RON - 46.200,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica si mentenanta pentru sistemul informatic integrat compus din aplicatiile: - Rusal (resurse umane, salarizare); - Pontaj; - Prosys (contabilitate bugetara, managementul bugetelor, alop, mijloace fixe, materiale si obiecte de inventar, furnizori, casa, banca, cfp); - Probar (inventariere cu coduri de bara); - Parc Auto. Serviciile includ: - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea efectelor acestora in vigoare; - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica; - Diagnosticare și depanari ale aplicatiei informatice. - Instruiri periodice cand apar modificari majore ale produsului; - Actualizari manual de utilizare; - Interventie prin deplasare atunci cand problema nu se poate rezolva on-line.
