

Servicii de administrare și întreținere echipamente de birou și rețele de calculatoare

I.D.: 55583875

Data publicarii	31.03.21	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 27.000,00 RON - 27.000,00 RON

Descriere: Servicii de administrare și întreținere echipamente inf. și rețele PC: • Rezolvarea defecțiunilor/disfuncționalităților hardware sau software • Intervenții la sediul clientului pentru remedierea problemelor - număr nelimitat de intervenții pentru laptop, PC, imprimante, AP WiFi, routere, switch, • Intervenții rapide: cel târziu a doua zi lucrătoare la sediul clientului sau maximum 2 ore prin conexiune de la distanță după caz • Inspecții tehnice generale lunare pentru întreținere și monitorizare, în vederea preîntâmpinării oricăror posibile defecțiuni • Inspecții software periodice pentru devirusare și reconfig. programelor • Consultanță pt rezolvarea problemelor legate de tehnica de calcul; îmbunătățirea eficienței în utilizare; diagnosticarea defecțiunilor/disfuncționalităților; optimizarea dpdv hard și soft; analiza, proiectarea/reproiectarea sist. informatic • Instalarea și reconfigurarea programelor software • Stabilirea, configurarea și automatizarea unui plan de backup pentru fișiere • Asigurarea confidențialității depline a datelor legate de întreaga activitate a beneficiarului și asigurarea mijloacelor tehnice necesare conformării la Regulamentul general privind protecția datelor - GDPR UE 2016/679 • Dez. software la comandă - baze de date, website • Instalarea, configurarea și securizarea echipamentelor necesare lucrului de la distanță prin rețele virtuale VPN • Reprezentarea beneficiarului în relațiile cu terții în problemele legate de tehnologia informației