

---

## **Mentenanata - Service pentru echipamente informatice small Business**

I.D.: 45051286

---

Data publicarii	04.03.20	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de intretinere si reparatie a echipamentelor informatice. Eficientizarea managementului infrastructurii IT: Enumaram cateva din actiunile intreprinse in procesul de intretinere: Consultanta tehnica prin telefon si/sau online; Posibilitate depanare asistata remote Verificarea echipamentelor; Asistenta tehnica, instruire personal beneficiar; Constatarea defectiunilor; Inlocuirea componentelor ce nu pot fi reparate, cu achitarea doar a pretului componentelor nu se percepe manopera la inlocuirea componentelor defecte. Lucrari de up-grade la cererea beneficiarului. Configurare si/sau instalare de software de aplicatie. Configurare si/sau instalare, optimizare sistem de operare. Recomandare soft-uri necesare si upgrade-uri hardware. Instalare echipamente periferice. Consultanta tehnica privind inlocuirea echipamentului. Echipamente similare oferite gratuit pe durata reparatie( daca aceasta dureaza mai mult de 2 zile). Verificarea functionalitate aplicatii instalate. Helpdesk(suport tehnic) telefonic/ mail. In cazul in care se constata defectiuni, se vor intocmi rapoarte si procese verbale de constatare, cu recomandari clare pentru beneficiar. Piese de schimb in cazul defectiunilor, vor fi achizitionate separat in baza unui deviz, manopera de montaj fiind inclusa in costurile contractului de intretinere/service. Numarul maxim de echipamente: 65

---