

Servicii de mentenanta, asistenta si actualizari a software-lui contabilitate SAGA C

I.D.: 77022820

Data publicarii 02.01.23 Coduri CPV 72263000-6 72212443-6

Pretul estimativ: 36.000,00 RON - 36.000,00 RON

Descriere: Oferta neacceptata in termen: Servicii de mentenanta, asistenta si actualizari a software-lui contabilitate SAGA C, pentru un numar de 20 de licente/ utilizatori (regim client) REMOTE si 1 (una) licenta (regim server) REMOTE si FIZIC. Se va incheia un contract intre parti pentru 12 luni, perioada 01.01.2023-31.12.2023. Serviciile include: Gestionare si service pt. Server SAGA C ; Instalarea de update-uri si upgrade-uri a programul SAGA C; Intretinere conturi/statii client prin introducere noi utilizatori, scoatere utilizatori, modificari drepturi de acces, parole, etc.;Rezolvare neconformitati de functionare, in limita cadrului contractual. Teste de diagnosticare/functionalitate (teste specifice pentru procesor, memorie, placa video, hard disk, placa de retea, etc). Verificare tensiuni sursa alimentare, functionare ventilatoare, virusi si devirusare. Actualizare sisteme de operare, aplicatii, utilitare. Curatare fisiere temporare. Configurare registre. Mentena. Reparatii si inlocuire componente defecte. Reconfigurare/reinstalare a sistemului de operare in cazul in care configurariile existente genereaza functionari defectuoase ale echipamentelor si aplicatii software (pachet Office, antivirus, utilitare, aplicatii legislative, aplicatii economice). Salvare si recuperare de date.Configurare conexiune retea.Service pentru sursa neintreruptibila (UPS), intretinere, reparatii, software. Se va emite lunar un raport de activitate.