

## Servicii de intretinere a fotocopiatoarelor

I.D.: 65666296

---

Data publicarii	26.01.22	Coduri CPV	50313200-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 38.500,00 RON - 38.500,00 RON

---

Descriere: Servicii de întreținere (asistență tehnică, materiale consumabile, piese de schimb, mentenanță software, manoperă reparații și înlocuire piese de schimb) pentru echipamentul de multiplicat și scanat Versant 180. Tarife: 0,3 RON fara TVA pret A4 color si 0,065 RON fara TVA - pret A4 alb/negru. Tarifele includ: • Toate consumabilele si piesele de schimb, mai putin media (hartia) si capsele • Toate costurile de service • Vizitarea echipamentelor pentru: - Inspectia generala - Mentinerea in buna functiune a echipamentelor - Curatarea echipamentelor - Linie de suport telefonic • Un prim nivel de service, furnizat de dispecerul 2M Digital alocat pentru beneficiar, care include: - Interventii simple, inlaturarea blocajelor de hartie, inlocuirea tonerelor etc. - Escaladarea problemelor nerezolvate catre un inginer de service 2M Digital - Interfata cu dispeceratul pentru stabilirea diagnosticului - Timpul maxim de raspuns este de 6 ore de la sesizare. Sesizarea se poate face telefonic sau pe e-mail si trebuie sa contina model echipament, descriere defect, cod eroare si datele de contact ale persoanei care face sesizarea. • Gestionarea stocurilor de consumabile si piese de schimb, care presupune: - Comenzi de consumabile - Depozitarea si gestionarea la sediul beneficiarului a consumabilelor tampon si a unor piese de schimb uzuale - Piese de schimb in stoc pentru echipamentele • Pregatire si suport acordat utilizatorilor finali • Asistenta in utilizarea echipamentelor mai putin

---