

Servicii de tiparire si livrare vouchere de vacanta pe suport electronic

I.D.: 97699590

Data publicarii	23.05.24	Coduri CPV	79823000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 0,01 RON - 0,01 RON

Descriere: Pret 0,01 lei/contract cu discount 100% . Livrare card: 5 zile de la comanda; Alimentare carduri: 1 zi de la incasarea banilor in contul Pluxee . PIN card Pluxee, 24/24: • Prin intermediul aplicatiei Pluxee; • Prin intermediul IVR-ului, la numarul de telefon 021.207.27.27, tasta 3; Voucherele de vacanta pe suport electronic sunt reglementate de OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta si prin HG 215/2009 privind normele de aplicare a OUG 8/2009, cu modificarile si completarile ulterioare. Voucherele au valori nominale de 50 si au termen de valabilitate de 1 an de la data emiterii. Perioada de valabilitate a suportului electronic este de 5 ani. Pachetul de servicii să cuprindă: • Accesul gratuit la platforma online de comanda ce permite gestionarea comenzilor si descarcarea instant a facturii pro forma • Factura pe suport de hartie si factura electronica • Consultanta gratuita cu privire la aspecte fiscale. • Consultant dedicat si serviciu de call center pentru client. • Servicii de suport beneficiari: IVR (non-stop), call center, modul de chat • Acces aplicatie de mobil Pluxee (disponibila pe Android si iOS) prin intermediul carora beneficiarii pot verifica soldul sau tranzactiile efectuate. • Informari transmise catre beneficiari prin SMS sau prin e-mail cu privire la sumele primite pe card
