
SERVICII DE ASISTENTA TEHNICA

I.D.: 42335222

Data publicarii	29.03.19	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 300,00 RON - 300,00 RON

Descriere: Asitenta tehnica pentru utilizarea software-ului specific institutiilor publice. Numar de deplasari incluse in ctr. / luna: max. 2 deplasari a cate max. 4 ore. Pretabil institutii tip primarii comune / orase. Suportul tehnic acopera: - Furniz. catre client a informatiilor telef. necesare pentru a depasi dificultatile intalnite, si oferirea de consult. pentru a utiliza corect procedurile progr. (Asist. Telef. - de scurta durata) - Furniz. catre client a unui serviciu de asist. via internet pentru preluarea eventualelor probl./cereri "on-line" (Teleasist. On Line - de scurta durata) - Efectuarea de activitati de servicii pentru client la sediul acestuia (Interventii on-site) Interventiile acopera: - Diagnosticarea probl raportate de utiliz. si remedierea lor indif. de cauza (eroare aparuta in aplicatie, operare necoresp. a aplicatiei, defectiune tehnica a echip. de calcul) - Config. tehnice se functionale inerente aparute pe parcursul exploatarei aplicatiei - Intretinerea si admin. aplicatiilor in param. optimi de funct. - Ajutor in utiliz. aplicatiilor (instruirea continua privind diferitelor functionalitati ale aplicatiei; punerea la dispozitia utiliz. a diferitelor metode de operare a unor operatiuni specifice) - Verif. corectitudinii incarcarii datelor - Suport la intocmirea situatiilor financiare (Darea de Seama) si la rezolvarea erorilor de corelatie aparute in interiorul sau intre formulare - Suport la centralizarea situatiilor financiare si la rezolvarea erorilor
