
Servicii de intretinere tehnica pentru aplicatia de gestiune documente

I.D.: 34184674

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 10.01.19 | Coduri CPV | 72611000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

Descriere: Servicii de intretinere tehnica pentru aplicatia de gestiune documente(registratura si circulatie documente) si a modulelor de aplicatii integrate cu aceasta Upgrade major la versiune nou cu functionalitati de arhivare electronica Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului (folosind mecanisme de Pass-through) si remedierea eventualelor disfunctionalitati (First-Level-Support); - Se asigura intretinerea si monitorizarea functionarii sistemului, consistenta bazelor de date - Metoda se bazeaza pe facilitatile serverului de comunicatii IBM Lotus Domino si permite o asistenta de înalt grad calitativ; - Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 16 ore de la preluarea cererii intre orele 8-16.30. - Actualizarea designului bazelor de date cu functionalitati noi si adaptari la cerintele legislative: rapid, în termen si numai prin personalul de dezvoltare si suport specializat si autorizat. - Se urmareste periodic consistenta si structura bazelor de date, eliminarea neconcordanțelor, interactiunea cu alte aplicatii din institutie, organizarea informatiilor cu functionalitatile oferite de aplicatie pentru eficientizarea lucrului din institutie. - Se ofera suport administratorului pentru activitati de mentenanta, cum ar fi: □ actualizare a organigramei, □ trecerea la an nou, □ definirea de noi rapoarte, □ extragerea de rapoarte operative, □ crearea si darea in exploatare a noi modele de do
