
Tehnici de comunicare asertivă în cadrul sistemelor de furnizare de servicii sociale

I.D.: 64031916

Data publicarii	06.12.21	Coduri CPV	79632000-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 30.800,00 RON - 30.800,00 RON

Descriere: Curs: "Tehnici de comunicare asertivă în cadrul sistemelor de furnizare de servicii sociale"
Prezentare: Cursul se adresează asistenților sociali, psihologilor, educatorilor, psihopedagogilor, îngrijitorilor, infirmierelor și asistenților medicali, care lucrează în centre și cămine de zi sau rezidențiale. Cursul are ca scop îmbunătățirea relațiilor în cadrul echipei, precum și cea dintre beneficiarii centrelor îmbunătățirea colaborării din echipa de implementare a măsurilor de protecție social și beneficiarii serviciilor oferite, creând relații sănătoase și funcționale între aceștia. Obiective: Obiectivul principal al cursului este dezvoltarea competențelor și abilităților de lucru în furnizarea serviciilor sociale, din perspectiva comunicării asertive. Vor fi abordate teme precum: • Comunicarea eficientă și nonviolentă în coordonarea echipelor de lucru și în procesul de furnizare de servicii; • Gestionarea conflictelor interpersonale (în cadrul echipelor de lucru și în relația cu beneficiarii); • Gestionarea situațiilor de criză; • Optimizarea relațiilor la locul de muncă (între specialiști și cu beneficiarii); Cursul vine cu o abordare practică, permițând astfel participanților să își dezvolte un set vast de instrumente specifice scopului mai sus menționat, precum și dezvoltării personale și profesionale.
