

## **servicii software, mentenanță și suport tehnic hardware și software panouri de informare**

I.D.: 58645901

---

Data publicarii	05.07.21	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 8.500,00 RON - 8.500,00 RON

---

Descriere: Software, mentenanță și suport tehnic hardware și software pentru panouri de informare  
Software client Management Continut (CMS): • Software client CMS instalat pe fiecare panou de informare cu acces in platforma de CMS a furnizorului sub forma unei subscriptii lunare/abonament. • Mentenanta si suport tehnic: • Întreținerea tuturor echipamentelor hardware care compun sistemul de informare și toate subsistemele auxiliare; • Întreținerea tuturor aplicațiilor software, pe durata totală a contractului; • Verificări și testări periodice pentru parametrii electromecanici; • Verificări periodice a parametrilor de funcționare; • Actualizări periodice de firmware/software; • Acțiunile corective necesare pentru a garanta recuperarea corectă a oricărei părți care se defectează; • Verificare zilnic, online, a panourilor de informare prin platforma proprie - erori de afisaj sau de conexiune cu serverul; • Vizite fizice pentru toate panourile de informare, cel puțin o dată, în decursul unei luni calendaristice. În acest sens se va întocmi un raport lunar care sa conțină fiecare panou, locația sa si problemele întâlnite în luna respectivă; • Repunerea în funcțiune a echipamentelor se face prin înlăturarea defectelor constatate, sau prin înlocuirea subansamblelor defecte cu altele funcționale; • Evaluarea componentelor hardware cu probleme și trimiterea în garanție.

---