

Mentenanța V1

I.D.: 101274784

Data publicării	05.08.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	1.260,50 RON - 1.260,50 RON
-------------------	-----------------------------

Descriere: PACHET SERVICII MENTENANTA ECHIPAMENTE IT Menținerea de specialitate a echipamentelor informatice presupune următoarele activități: a) Asistență tehnică (remote telefon/teamviewer, timp 30 minute) - 10 intervenții/lună b) Intervenții ON SITE (la sediul clientului 2 ore -4 ore, în funcție de urgența și gravitatea intervenției) - 10 intervenții/lună c) Suport OS (sistem de operare) -upgrade/downgrade firmware și alte softuri pentru printere - 5 intervenții /lună d) Manopera gratuită la reparații echipamente informatice, raportat la cele 10 intervenții lunare e) Management Quick Respons(retinere în service a echipamentului, maxim 24 ore pentru testare/reparație, după caz) f) Asigurarea unui tehnician dedicat g) Recomandări privind diverse operațiuni de modificare a configurației, upgrade hardware și/sau software de bază, în vederea menținerii echipamentelor la un nivel corespunzător de funcționare h) Administrare servere, infrastructura IT, rețea informatică și wireless (rețelistică) - ce includ următoarele activități - instalare și configurare echipamente de rețea, inclusiv mutare/relocare echipamente - verificare și analizare LOG-uri servere și echipamente cu management, pentru securizarea rețelei informatice - instalări, reconfigurări și optimizare de sisteme de calcul(software de bază, de rețea și resurse echipamente periferice, Upgrade unități centrale și servere - remediere probleme infrastructura-cablare, mufare etc. - instalare, configurare sisteme o
