
Folium® - Digital Document Studio - Pachet oferta 25 - servicii de asistenta

I.D.: 46020737

Data publicarii	03.05.20	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.000,00 RON - 6.000,00 RON

Descriere: Oferta neacceptata in termen: Servicii de asistenta si suport in utilizare pentru Sistem Folium® - Digital Document Studio, configurat pana la 25 de utilizatori. Servicii oferite:

- a)Asistenta tehnica si functionala în vederea utilizarii corecte a aplicatiei.
- b)Identificarea erorilor sau problemelor aparute în utilizarea aplicatiei.
- c)Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistarii erorilor evidentiata de catre utilizatori.
- d)Oferirea de solutii pentru rezolvarea provizorie sau definitiva a problemelor evidentiata de catre utilizatori.
- e)Analiza si identificare functionalitati nefolosite integral sau partial prin prezentarea de catre utilizatori a functionalitatilor specifice fiecarui compartiment si identificarea modului de utilizare al aplicatiei astfel încât sa acopere cât mai bine aceste functionalitati.
- f)Modificari ale formularelor gestionate de aplicatie în vederea alinierii cu prevederile legislative sau deciziile institutiei.
- g)Creare/instalare de formulare noi în functie de nevoile beneficiarului.
- h)Teste functionale în vederea verificarii corectitudinii modificarilor.
- i)Întretinerea aplicatiei. Serviciile sunt oferite telefonic, on-line, remote, sau cu deplasare la sediul beneficiarului. Sunt incluse maxim trei deplasari ale prestatorului la sediul beneficiarului în fiecare luna.
