
Servicii de mentenanta hardware si software echipamente IT

I.D.: 94633675

Data publicarii	12.03.24	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 7.000,00 RON - 7.000,00 RON

Descriere: Pachetul de servicii de mentenanta contine: - Servicii de intretinere si reparatie pentru toate echipamente din dotarea institutiei (calculatoare, servere, laptop-uri, routere, switch-uri, cititoare cod de bare) pentru hardware si software - Asigurarea interventiei in maxim 1 ora de la notificare la locul de dispunere al echipamentelor - Asigurarea suportului tip help desk prin punerea la dispozitie a unui numar de telefon - Programul de interventii va fi permanent - Se vor efectua revizii periodice la echipamentele din dotare in functie de solicitarile beneficiarului - Finalizarea interventiei se va face in baza fisei tehnice - Se va respecta confidentialitatea documentelor, datelor informatiilor beneficiarului la care are acces in timpul interventiilor efectuate
