

Servicii de mentenanta și suport tehnic pentru Sistemul informatic de gestiune al veniturilor și modulelor aferente, utilizate în Primăria Municipiului Focșani

I.D.: 91071223

Documente participare:

- Specificatii tehnice si contractuale Servicii mentenanta.pdf

Data publicarii	22.12.23	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	28.12.23 10:00	Pretul estimativ:	200.500,00 RON - 200.500,00 RON

Descriere: Contract de achiziție publică de servicii (avem în vedere obiectul contractului – exclusiv activități de prestări servicii): Servicii de mentenanță Versiuni noi și actualizări datorate modificărilor legislative; Actualizări de versiune pe toate stațiile de lucru; Actualizări de versiune ale aplicației software emise în termene utile, în funcție de modificările legislative; Modificări de aplicație; Actualizări de versiuni ale aplicației emise cu prezentarea avantajelor și a îmbunătățirilor tehnice adăugate; Testarea versiunilor de program; Furnizarea specificațiilor privind instrucțiunile de instalare; Furnizarea Documentației de utilizare actualizate; Actualizările de aplicație nu trebuie să implice și actualizări pentru hardware-ul și software-ul instituției; Actualizarea simultană a serverului public; Mecanism de salvare automată a datelor pe un server de backup pus la dispoziție de beneficiar Cerințe generale de asistență tehnică Linie de suport tehnic prin telefon și fax; Linie de suport tehnic prin internet și mail; Serviciu help-desk la distanță și on-site; Accesul la un cont de ftp pentru transferul de date; Instalarea, configurarea modificărilor și optimizarea bazei de date pe serverul Primăriei: pe parcursul perioadei de mentenanță ofertantul va presta aceste servicii prin echipa proprie de experți ori de câte ori va fi nevoie; se va executa lunar optimizare și reindexare pentru a avea un acces mai rapid de date. Asistența de la distanță în exploatarea modulelor existente sau cele care suferă actualizări; Asistența tehnică la sediul Beneficiarului în cazul unor incidente critice, în maxim 8 ore.
