
SERVICII MENTENANTA SOFTWARE si HARDWARE (PACS/RIS/MWL/STATII DE POSTPROCESARE)

I.D.: 91698433

Data publicarii	08.01.24	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.900,00 RON - 12.900,00 RON

Descriere: **SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUSE IN OFERTA (PACS/RIS/MWL/STATII DE POSTPROCESARE)** Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de RIS/PACS; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software RIS/PACS; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre echipamente si serverul de imagini PACS respectiv RIS; 4. Interventii remote pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) 24/7. 6. Instruire utilizatori (remote). 7. Adaptarea aplicatiilor software in functie de modificarile legislative, atunci cand este cazul. **SERVICII MENTENANTA HARDWARE INCLUSE IN OFERTA** 1. Monitorizare functionare sisteme hardware (monitorizare preventiva). 2. Diagnosticare si inlocuire componente hardware defecte (pretul componentei defecte nu este inclus in oferta). 3. Re-instalare, configurare si optimizare software - instalare sistem de operare, instalare drivere, instalare aplicatii software, instalare (servere si statii de lucru); 4. Suport tehnic telefonic, remote acces sau pe email (nelimitat).
