

## Servicii de consultanta în analiza și evaluarea performanței organizaționale

I.D.: 61645050

Data publicarii 06.10.21 Coduri CPV 79419000-4

Pretul estimativ: 132.000,00 RON - 132.000,00 RON

Descriere: Oferta refuzata: Servicii de consultanta constând în analiza și evaluarea performanței organizaționale a companiilor. Analiza și evaluarea performanței organizaționale a companiilor are ca obiect îmbunătățirea capacităților de gestionare și de guvernanță prin aplicarea corectă și respectarea procedurilor operaționale, analiza eficienței utilizării resurselor umane, radiografierea obiectivă a realității față de activitatea desfășurată în cadrul companiilor pentru îmbunătățirea managementului general prin metodologii de lucru specifice fiecărei arii verificate prin recomandări cu privire la eficientizarea utilizării resurselor. Serviciile de analiză și evaluare identifică principalele aspecte ce trebuie tratate în cadrul unei analize organizaționale si vor fi împărțite după cum urmează: 1. Zona organizațională Pe baza instrumentului de management al calității totale (TQM/MCT) se va realiza o analiză ce trebuie să cuprindă: factorii determinanți (angajați, strategie și planificare, parteneriate și resurse, management, procesele operaționale) și rezultatele obținute (din perspectiva clienților, angajaților, societății). Principalele etape de implementare pentru proiectul propus sunt: - selectarea criteriilor relevante pentru companie - identificarea grupului de lucru si a persoanelor relevante - elaborarea Analizei diagnostic - emiterea recomandărilor pentru creșterea gradului de maturitate pe criteriile selectate Livrabil: Elaborarea unui Raport de Analiză diagnostic din punct de vedere orga