

Mentenanță servere și infrastructură ANR

I.D.: 79117675

Data publicarii	28.02.23	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Descriere: Personalul ANR își desfășoară activitatea în cadrul clădirii Autorității Navale Române, Incinta Port nr. 1, Constanța, în sediile Căpităniilor Zonale Galați, Giurgiu, Tulcea, Drobeta Turnu Severin, în sediile Căpităniilor Porturilor și a Oficiilor de căpitănie situate de-a lungul Dunării și la București, Dej, Bicăz, Timișoara. În momentul de față, infrastructura de rețea ANR se bazează pe un sistem funcțional de transmisii date, comunicații voce IP, utilizând echipamentele și sistemele proprii ANR, interfațate și interconectate cu echipamentele și sistemele de acces ale operatorilor telecom, existând o rețea de comunicații pe 1000 km. Aceste servicii sunt furnizate, în prezent, de către operatori de comunicații publice, utilizând medii diverse de transmisie: fibră optică și acces radio. Având în vedere caracterul critic al comunicațiilor aferente unor procese operative, de ex. funcționarea serviciilor de voce IP și operarea sistemului de management al traficului de nave pe Dunăre, este necesară asigurarea comunicațiilor, utilizând, pentru siguranță, operatori diferiți și căi fizice diferite pentru asigurarea serviciilor, conform reglementărilor din domeniu. Pentru buna desfășurare a activității ANR, este imperios necesar să fie asigurată mentenanța serverelor și echipamentelor ce asigură infrastructura ITC a ANR. Obiectivul general reprezintă îmbunătățirea serviciilor suport ce contribuie la îndeplinirea obiectivului principal al instituției, și anume siguranței navigației atât pe apele interioare cât și la nivel maritim în zona de competență a României. "Mentenanță servere și infrastructură ANR", constă din :

Întreținerea platformelor de rulare de tip server și infrastructură rețea: - Servicii de remediere și întreținere software a echipamentelor informatice, de tip reactiv (servicii reactive de întreținere curentă software de sistem pentru menținerea în funcțiune a tuturor serverelor care sunt sau urmează să intre în perioada de post garanție software, de la caz la caz; - Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv (servicii proactive de asistență tehnică software pentru proiectare, configurare, punere în funcțiune și optimizare servere) și Servicii de asistență tehnică software asupra echipamentelor de tip server și conexe. - Servicii de asistență tehnică (informatică) software, de tip proactiv de asistență tehnică software pentru proiectarea și modelarea unor noi produse informatice ce urmează să fie integrate în rețea. - Servicii de asistență software la cerere pentru diverse aplicații: Sisteme de operare, Utilitare, Baze de date SQL și altele, Sistem de Business Intelligence, Portal și alte aplicații