
SERVICII DE GARANTIE, MENTENANTA SI ASIGURARE APLICATIE REGISTRUL AGRICOL pentru anul 2023

I.D.: 77598253

Data publicarii	19.01.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 12.996,00 RON - 12.996,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanta aferente modulului "Registrul Agricol" - sunt asigurate servicii de asistență software și mentenanță pentru componenta de registrul agricol si servicii stocare cloud pentru suma lunara de 176 lei fara tva, astfel încât beneficiarii componentei să aibă într-un timp cât mai scurt informațiile necesare desfășurării activității curente, cu un grad sporit de acuratețe. Pentru asigurarea serviciilor de actualizare și întreținere ale modulelor aplicației ATLAS se va asigura personal suport nivel 1, personal suport nivel 2 și personal suport nivel 3 (de la cel mai puțin la cel mai înalt specializat). Modalitățile de acces la aceste servicii se face prin centru de suport, pus la dispoziția dumneavoastră (în calitate de Beneficiar) de societatea noastră, prin intermediul căruia se asigură urmărirea managementului incidentelor raportate, astfel: • Înregistrarea oricărei disfuncționalități (oricărui incident) care apare în funcționarea sistemului; • Monitorizarea tuturor activităților desfășurate de către noi până la rezolvarea incidentelor; • Prioritizarea incidentelor în funcție de nivelul de gravitate al incidentului.
