

Abonament telefonie suport tehnic si mentenanta aplicatie Registratura + Avize si contracte online

I.D.: 66813138

Data publicarii	01.03.22	Coduri CPV	64210000-1 72261000-2
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 19.200,00 RON - 19.200,00 RON

Descriere: Activitatile se desfasoara pe baza de abonament lunar pe o perioada de 12 luni . - serviciilor de telefonie, prin contracte a apelurilor de incoming pentru numarul alocat de firma noastra: 0336390APA al centralei de de CallCenter - E-APA. -mentenanță privind administrarea platformelor software CALL CENTER E- APA și a datelor conținute; - mentenanță privind limbajele de programare necesare funcționării optime a programului CALL CENTER E-APA; - actualizează eventualele schimbări în sistem legate de modificările legislative ce pot surveni pe parcursul exploatării - actualizează sistemul în momentul modificării structurii de date trimise către Call Center - actualizează modificările operate în browser de dezvoltatorul browserului. - sesizează pentru remediere atunci când serviciile de găzduire pe servere fizice și virtuale nu funcționează corespunzător sau se degradează; - implementarea și păstrarea unor metode automate de backup a datelor; - păstrarea și securizarea informațiilor, paginilor și conținutul din program precum și a bazelor de date aferente; - diagnosticare și reparație a neconformităților constatate de BENEFICIAR pe parcursul funcționării programului; - configurarea modulelor necesare funcționării sistemelor de operare în situația unor update-uri sau neconformități în utilizare; - actualizări automate în funcție de noile îmbunătățiri tehnice din domeniu (update-uri); - optimizarea performanțelor în utilizare a CallCenter—ului în funcție de dimensionarea echipamente
