

Servicii de suport tehnic tip Microsoft Premier support

I.D.: 55715602

Documente participare:

- Formulare-semnat.docx
- Proiect contract-semnat.docx
- FisaDate_DF1109773.pdf
- Caiet de sarcini-semnat.docx
- DUAE_CERERE_113495.xml

Data publicarii	06.04.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	10.05.21	Pretul estimativ:	3.375.000,00 RON - 3.375.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------------

Descriere: Obiectivul contractului este acela de a asigura infrastructura software Microsoft din cadrul sistemului informatic al BNR impotriva oricarui tip de defecte si folosirea acesteia la parametrii si indicatorii recomandati de producator. In acest fel se ofera conditii optime de rulare a aplicatiilor informatice critice ce utilizeaza aceasta infrastructura, prin urmare si utilizatorilor acestor aplicatii. Serviciile necesare, fara a limita lista la cele de mai jos, sunt: 1. Servicii de administrare a contului de suport, prestate de un manager tehnic al contului dedicat; 2. Servicii de suport pentru remedierea problemelor, incluzând si servicii de suport rapid la sediul beneficiarului; 3. Ateliere pe tema tehnologiilor Microsoft; 4. Servicii de informare. Termen limita solicitare clarificari la documentatie atribuire: 16 zile anterior datei limita de depunere oferte Data de raspuns la toate solicitarile de clarificari: 11 zile anterior datei limita de depunere oferte
