
Servicii de mentenanta si suport tehnic pentru software gestiune referate si achizitii ReferatIT

I.D.: 56679427

Data publicarii	04.05.21	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 28.000,00 RON - 28.000,00 RON

Descriere: Asigurare de servicii de asistenta software si mentenanta a sistemului informatic software gestiune referate si achizitii ReferatIT pentru a asigura functionarea in parametrii normali ale acestuia. Rezolvare neconformitati in functionare, in limita cadrului contractual. Asigurarea asistentei tehnice telefonica si on site in utilizarea aplicatiei software. Asigurarea suportului tehnic pe o perioada minima de 12 luni. Back â€“Up sistem de operare server si bazele de date conexe. Asigurarea de resurse de back-up Ã®n cazul si pe perioada de remediere Ã®n cazul unui eveniment major care degradeaza serviciile serverului la un nivel critic sau total, Ã®n asa fel Ã®ncÃ¢t activitatea curenta a institutiei sa nu fie afectata de astfel de evenimente. Monitorizare securitate server. Call Center suport utilizatori. Sunt incluse un numar limitat de deplasari lunare in functie de numarul de locatii si distante geografice. Aceste activitati se aplica sistemului informatic software gestiune referate ReferatIT. Pentru informatii suplimentare va rugam sa ne contactati la office@rstream.ro - serviciu lunar - Achizitia se va finaliza prin incheierea unui contract de achizitie publica
