

2) Proiect - Aplicație Last mile & Logistics

I.D.: 101574661

Data publicarii 19.08.24 Coduri CPV 72416000-9 72000000-5 72230000-6

Termenul limita pentru depunere: 30.08.24

Descriere: Compania Națională Poșta Română S.A. intenționează să achiziționeze o aplicație software personalizat pentru preluarea și distribuirea de trimiteri și/sau alte servicii furnizate de Compania Națională Poșta Română în regim de livrare în aceeași zi, atât pe distanțe scurte (la nivel local) cât și pe distanțe lungi (la nivel regional). Aplicația trebuie să întrunească următoarele elemente tehnice: 1. Interfață grafică pentru dispozitivul mobil – sistem de operare Android și IOS; 2. Interfață grafică web; 3. Sistem unic de baze de date, cu suport tehnic, actualizat și configurabil fără a necesita programatori; 4. Sistem ce permite conectarea unui număr de utilizatori scalabil – pentru creșterea și scăderea agilă a numărului de curieri în funcție de încărcarea oportunistă a rețelei. Interfața grafică trebuie să poată fi configurabilă, pentru a avea posibilitatea de a adăuga, modifica sau elimina butoane, fluxuri, produse, servicii etc., în funcție de politicile companiei. Noua aplicație trebuie să corespundă cerințelor de securitate cibernetică, astfel: 1. Posibilitatea de autentificare numai de pe terminalul mobil propriu, cu jurnal de autentificare; 2. Găzduirea tuturor datelor în cloud; 3. Posibilitatea de autentificare cu 2 factori; 4. KYC la nivelul standardelor utilizate în sistemul bancar. Funcțiile pe care trebuie să le poată asigura noua aplicație sunt următoarele: 1. Înrolarea facilă a curierului și configurarea profilului, inclusiv date de contact, informații persoane juridice, zona de livrare, comisioane, alți parametrii comerciali și operaționali; 2. Introducerea de metode de plată direct în aplicație; 3. Preluarea de comenzi și generarea de itinerarii dinamice; 4. Prioritizarea trimiterilor în funcție de criterii diverse; 5. Urmărirea statusului unei trimiteri; 6. Posibilitatea accesării unor servicii premium, cum ar fi urmărirea traseului unei trimiteri în timp real; 7. Primirea de notificări cu privire la diverse trimiteri, atât în calitate de expeditor cât și în calitate de destinatar; 8. Alte facilități specifice aplicațiilor de tip Last mile; 9. Aplicația trebuie să aibă incluse următoarele tehnologii: 9.1. Să poată fi utilizată "as a service"; 9.2. Să poată fi utilizată și prin interfață web; 9.3. Să fie scalabilă și personalizabilă, în sensul creșterii/scăderii zilnice a numărului de utilizatori și adăugării, modificării sau eliminării de servicii, butoane sau opțiuni din interfața acesteia, în funcție de serviciile disponibile; 9.4. Să fie prevăzută cu o interfață intuitivă care să nu necesite instruire avansată pentru personalul utilizator.
