
Servicii suport in exploatare a sistemului IGEA pentru DEER SA

I.D.: 104381108

Data publicarii	18.10.24	Coduri CPV	72267000 72230000
-----------------	----------	------------	-------------------

Descriere: Prin prezenta procedura se doreste incheierea unui acord cadru de prestari "Servicii suport in exploatare a sistemului IGEA pentru DEER SA" (conform cerintelor mentionate in CS) .Achiziția de servicii de suport în exploatare a sistemelor informatice IGEA are două componente:• Servicii suport în exploatare în preț fix (de bază) - totalitatea serviciilor lunare pentru remedierea într-un timp determinat a incidentelor apărute în exploatare și asigurarea funcționării la parametrii configurați a sistemelor informatice;• Servicii suport în exploatare în preț variabil (la cerere) - totalitatea serviciilor de PM (Program Modification), care vizează îmbunătățiri ale sistemelor IGEA prin configurarea unor funcționalități existente și/sau prin crearea unor noi funcționalități.Numar zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor este de 20 zile (inainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor)Entitatea contractanta va raspunde in mod clar si complet(prin raspunsul consolidat) tuturor solicitarilor de clarificari sau informatiilor suplimentare in a 13-a zi inainte de data limita de depunere a ofertelor,prevazuta in anuntul de participare publicat in SEAP. Entitatea contractantă va răspunde doar la solicitările de clarificări adresate de operatorii economici până la termenul-limită stabilit.
