

Achizitie servicii de subscriptie si suport pentru Sistemul Integrat de Comunicatii tip Mesagerie Electronica la nivelul Aparatului Central

I.D.: 76477895

Data publicarii	16.12.22	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 79.500,00 RON - 79.500,00 RON

Descriere: Prin prezenta procedură, se dorește achiziționarea serviciilor de suport și subscripție aferente sistemului software de mesagerie electronică – Axigen , în vederea funcționării corespunzătoare a Sistemului de Mesagerie Electronică Internă și asigurarea continuității serviciilor pe linia securității informatice. Serviciile de suport și subscripție se vor achiziționa pentru perioada 08.12.2022 până la data de 31.12.2023, astfel: - software maintenance subscription; - technical support subscription. De asemenea, în această perioadă se va beneficia de: - Asistență tehnică (suport tehnic) în timpul programului normal de lucru al beneficiarului (08:00-17:00, 5 zile lucrătoare); - Pe toată durata suportului vor fi oferite gratuit ultimele patch-uri și update-uri care duc la rezolvarea problemelor apărute; - Acces gratuit la cea mai recentă versiune de software. - Suport gratuit în cazul apariției de erori în funcționarea sistemului sau alte evenimente din care rezultă nefuncționarea corectă și în parametri de securitate ai sistemului. Remedierea defecțiunilor se va face prin acțiuni de aplicare de corecții software, de reconfigurare, de optimizare sau alte acțiuni menite să restabilească funcționalitatea corectă a sistemului.
