
Servicii de mentenanta si intretinere echipamente calcul **Mentenanta IT - DMI V8**

I.D.: 46590043

Data publicarii	22.05.20	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 54.160,00 RON - 54.160,00 RON

Descriere: Servicii de furnizare internet, mentenanta si intretinere echip. IT, operatiuni minime: Numar Sisteme PC: 240 Asistenta Tehnic (remote telefon / teamviewer): DA - 130 interventii Interventii ON-SITE: DA - Persoana dedicata la sediul beneficiarului Timp de raspuns maxim remote: 1 ora Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site: 3 ore Suport OS: DA - Upgrade / downgrade firmware si alte softuri pentru printere Tehnician dedicat: DA Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor): DA Manopera Reparatii GRATUITA: DA, Administrare PARC si infrastrctura IT Monitorizare echipamente PRO-Activa Instalare / reinstalare configurare sisteme de Operare Wndows / MAC OS Instalare si configurare solutii antivirus Instalare /dezinstalare soft-uri drivere Configurari / training back-up manual / automat Instalare si configurare diverse dispozitive Optimizare echipamente si mentenanta PRO ACTIVA, Furnnizare internet cu instalare a tronsonului de Fibra Optica Latimea de banda minim garantata in retea Internet: 1,5 Mbps Latimea de banda maxima in retea Internet: 50 Mbps Latimea de banda maxima in retea Metropolitana: 100 Mbps Trafic in retea Internet: nelimitat Acces in retea Internet: nelimitat Trafic in retea Metropolitana: nelimitat, Acces in retea Metropolitana: nelimitat Serviciu BGP cu ruta default pentru conexiunea furnizata Alocarea unui Canal de Acces garantat de 10 Mbps fara costuri suplimentare (72 ore)
