

---

## **Servicii de mentenanță soft sisteme de raportare maritime și fluviale**

I.D.: 105153097

---

Data publicarii	05.11.24	Coduri CPV	72267000
-----------------	----------	------------	----------

---

Descriere: Autoritatea contractantă dorește achiziționarea de servicii de mentenanță soft pentru sistemele de raportare maritime si fluviale aflate in administrarea Autorității Navale Romane. Serviciile solicitate includ mentenanță corectivă și pro activă pentru asigurarea funcționării optime și continue a sistemelor informatice.Descrierea serviciilor solicitateMentenanță Corectivă:• Descriere: Servicii reactive pentru diagnosticare și remediere rapidă a defectelor software. • Operațiuni: Remedierea problemelor software cum ar fi eliminarea bug-urilor, actualizări de securitate.Mentenanță Pro activă:• Descriere: Servicii pentru prevenirea problemelor prin verificări periodice, actualizări și optimizări ale sistemelor ce fac obiectul contractului, asigurând funcționarea eficientă și securitatea acestora. • Operațiuni: Monitorizarea și optimizarea performanței sistemelor ce fac obiectul contractului, actualizări software, verificări săptămânale și lunare.În cadrul Autorității Navale Romane sunt utilizate și funcționale sisteme informatice care deserve compartimentele de specialitate cu atribuții privind raportările maritime si fluviale. Aplicațiile software care compun aceste sisteme sunt: Maritime Single Windows (MSW), SafeSeaNet, Avize către Navigatori, AIS. Sistemele informatice necesită permanent servicii de monitorizare, verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul intern si extern care le utilizează.

---