
Servicii de mentenanță licențe și asistență în utilizarea sistemului de management al universitatii

I.D.: 87536977

Data publicarii	29.09.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 39.906,00 RON - 39.906,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanță licențe și asistență în utilizarea sistemului de management al universitatii, în cuantum de maxim 12 ore lunar, conform ofertă: 1. Mentenanța licențelor UMS presupune oferirea și instalarea versiunilor noi UMS în măsura în care vor fi dezvoltate de către ofertant, care conțin: a. Instalare de actualizări; b. Actualizări legislative aferente funcționalităților aplicației UMS, la cererea clientului, prin mijloacele puse la dispoziție de RPSS (Helpdesk); c. Monitorizare server și verificarea periodică a aplicației backup a bazei de date. 2. Serviciile de asistență constau în sprijin oferit utilizatorilor pentru a rezolva probleme specifice produsului software UMS prin intermediul aplicației HelpDesk.
