

---

## Servicii asistenta tehnica Softlink Liberty5 DB

I.D.: 54540253

---

Data publicarii	23.02.21	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 23.702,26 RON - 23.702,26 RON

---

Descriere: Contractul de asistență tehnică include următoarele servicii: • Verificarea periodică a sistemului • Diagnosticarea problemelor tehnice survenite în decursul utilizării sistemului • Depanarea problemelor tehnice survenite prin intervenție "remote" sau la sediu • Upgrade la ultima versiune a sistemului • Consultanță și recomandări de bună-practică pentru personalul utilizator • Asistență pentru modificarea parametrilor sistemului • O vizita la sediul clientului, pentru depanare, consultanță, sau verificarea sistemului • Un raport conform cerințelor beneficiarului • Reducere de 50% la crearea de rapoarte personalizate • Reducere de 50% la sesiunile de training online • Reducere de 10% față de prețul de listă standard la achiziționarea altor produse Softlink Prețul serviciului de asistență tehnică se calculează în funcție de licențele și modulele instalate. Valoarea contractului pentru serviciul de asistență tehnică pentru o perioadă de un an de zile este 4.863 EUR (suma nu include TVA, și se calculează în RON la cursul din data emiterii facturii). Suma poate fi achitata integral (într-o singură tranșă), trimestrial (4 tranșe) sau lunar (12 tranșe) conform contract art. 5.2

---