

Servicii de consultanta profesionala si configurare software

I.D.: 23083516

Documente participare:

- 7-415436.zip

Data publicarii	11.10.17	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	27.10.17	Pretul estimativ:	600.000,00 RON

Descriere: Serviciile solicitate sunt necesare în etapa actuala de mentenan?a în func?ionare a ciclului de via?a a Sistemului Informatic Integrat ACADEMIS ?i includ ?i dezvoltari aparute pe parcusul func?ionarii sistemului, urmare a modificarilor legislative, de securitate a sistemului sau performan?a în func?ionare. Structura actuala a licentelor SAP detinute de Universitatea de Vest din Timi?oara ?i necesare: SAP Application Developer User – 1 SAP Application Professional User – 47 SAP Application Limited Professional User – 5 SAP Payroll Processing – 4 SAP Mobile Platform Developer User – 1 SAP Mobile Platform User –3 Oracle Database for SAP – 1 Prin serviciile solicitate se asigura accesul la licen?ele actualizate cu ultimele reglementari legislative în domeniu, perfec?ionari ?i ridicarea unor anomalii în fun?ionarea sistemului SAP, sesizate de diver?i utilizatori. În principal, trebuie sa fie puse la dispozi?ia Achizitorului servicii de acces la urmatoarea infrastructura de mentenanta SAP Enterprise Support: ? SAP Service Marketplace – baza de cunostinte SAP si informatiile extranet pentru transferul de tehnologie si cunostinte oferite de SAP AG; ? Note SAP – notele SAP (note OSS), care se gasesc pe SAP Service Marketplace, sunt documente care indica erori software si contin informatii despre modul in care acestea se pot corecta; de asemenea pot contine informatii de ajutor cu privire la probleme specifice; ? SAP Note Assistant – instrument software oferit de SAP AG cu ajutorul caruia se corecteaza erori; ? SAP Solution Manager Enterprise Edition – instrument software care asigura managementul problemelor de la sesizarea lor pana la solutionare.
