

Servicii IT

I.D.: 78182371

Data publicarii	31.01.23	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 40.700,00 RON - 40.700,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica informatica cu 20 ore incluse lunar. Servicii incluse -asistență la sediul clientului, la nivel hardware și software pentru serverele Dell, Bull și HP, statii de lucru HP si Lenovo, administrare storage, administrare servere virtuale și echipamente de comunicație de date; -asistență la nivelul soluțiilor de virtualizare, sistemelor de operare, clienților de mail, clienților de browsing internet, softwareului de tip office; -intervenții remote si telefonic pentru remedierea problemelor aparute la sitemul informatic; - configurare și administarea accesului la internet; -configurare și administrare centrala telefonica analogică; -asistență pentru administrarea și configurarea backupurilor periodice ale serverelor; -asistență pentru administrarea și configurarea backup email; - asistență pentru administrarea și întreținerea paginii web; -diagnosticarea defectiunilor; - suport pentru infrastructura de comunicații de date și securitate (LAN, WAN, VPN, etc.); - asistență îndepărtată securizată; -servicii de consultanță pentru achiziții de produse software și hardware; -timp de răspuns la sesizări de 8 ore în intervalul orar 08:30 - 17:00, în zilele lucrătoare; -disponibilitate și deplasare la locațiile clientului.
