

---

## **Pachet servicii asistenta tehnica software și hardware - tip comuna 2024**

I.D.: 105299689

---

Data publicarii	06.11.24	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.200,00 RON - 6.200,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistenta tehnica lunara pentru sistemul informatic format din modulele detaliate in oferta. In baza abonamentului lunar sunt incluse: - Servicii instruire personal - Serviciile de asistenta tehnica si operare cuprind urmatoarele activitati lunare: - Rezolvarea disfunctionalitatilor de constructie aparute in exploatarea sistemului - erori logice sau tehnice aparute in etapele de realizare si instalare a sistemului. Disfunctionalitatile de constructie sunt toate erorile generate de realizarea sistemului (analiza, proiectare, dezvoltare, instalare). - Adaptarea si extinderea facilitatilor oferite de sistemul informatic in functie de schimbarile legislative, schimbarile operationale; - Crearea si/sau modificarea de rapoarte noi, in functie de necesitati Serviciile de asistenta tehnica se vor presta prin suport tehnic prin telefon, prin acces remote pe statia utilizatorului sau prin deplasarea la sediul Beneficiarului in urma stabilirii unei date de comun acord.

---