

Servicii IT: consultanță, dezvoltare de software, internet și asistență

I.D.: 6490360

Data publicarii	23.05.15	Coduri CPV	72000000
-----------------	----------	------------	----------

Termenul limita pentru depunere: 21.07.15 10:00

Descriere: De provincie Noord-Holland beoogt te komen tot een overeenkomst met een inschrijver voor:Vraagscope: levering, hosting en beheer („online en beschikbaar houden” van het systeem en het verwerken van technische wijzigingen en/of aanvullingen) van een gebruiksvriendelijk *systeem ten behoeve van een website en intranet, waarbij toekomstgericht, flexibiliteit en klantgericht belangrijke elementen zijn.* Zie bijlage „context systeem”. Dit document is het uitgangspunt geweest voor het formuleren van de vraagscope.De bijbehorende doelstellingen, waar invulling aan gegeven moet worden, zijn:— maximale flexibiliteit met betrekking tot een *veranderende organisatie,— optimale toegankelijkheid en gebruiksgemak website en intranet (voor bezoekers én redactie),— optimale **klanttevredenheid.* Veranderend betekent in dit verband bijvoorbeeld dat de provincie om de vier jaar met een ander coalitieakkoord ook een andere politieke agenda krijgt. Hiermee verlegt de provincie de focus op andere thema's en belangen. Dat vereist een website die de bijbehorende informatie ook eenvoudig anders in beeld moet kunnen brengen.** Onder klant verstaan wij:— burgers,— bedrijven,— instellingen,— andere overheden,— statenleden,— medewerkers van de provincie.Ten slotte is ook de webredactie een belangrijke klant.* Uitgebreide beschrijving van de doelgroepen is opgenomen in document: visie website. Dit document volgt zo snel mogelijk.Buiten de scope van deze opdracht vallen:— grafische vormgeving,— een voorziening voor documentbeheer/archivering,— het aanbieden van een systeem voor bestuurlijke informatie (RIS/BIS) PNH maakt hiervoor gebruik van (i)BABS.Zie de inschrijvingsleidraad voor meer info.
