

LOT 1: E-Distributie Muntenia - "Prestări servicii de Call Center"
LOT 2: E-Distributie Banat - "Prestări servicii de Call Center"
LOT 3: E-Distributie Dobrogea - "Prestări servicii de Call Center"

I.D.: 67683961

Data publicarii	01.04.22	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	6.739.360,00 RON - 8.748.320,00 RON 2.546.240,00 RON - 3.293.760,00 RON 2.546.240,00 RON - 3.293.760,00 RON
-------------------	---

Descriere: Achizitorul scoate la licitație următoarele activități:- prestarea de servicii contact center pentru toate apelurile ce sunt efectuate catre Call Center-ul tehnic și Call Center-ul comercial de catre clientii/ potențiali clienți ai E-distribuție Banat și servicii Back Office Contact Center Customer Care/Back Office Customer Services pentru contactele scrise (activitate principală);- prestarea de servicii contact center pentru toate apelurile ce sunt efectuate catre Call Center-ul tehnic și Call Center-ul comercial de catre clientii/ potențiali clienți ai E-distribuție Muntenia, E-Distribuție Dobrogea (activitate secundară).Oferta va fi valabila pentru toate activitatile desfasurate de către personalul Prestatorului, atât pentru activitatea principală, cât și pentru activitatea secundară (inbound, outbound, back office).Detalierea tuturor condițiilor se regasese in documentele atasate la prezenta documentatia de atribuire.Cantitatile estimate ale acordului cadru sunt detaliate in Anexa 2 la Caietul de sarcini aferent lotului in cauza, atasat prezentei documentatii si in formularul F11- lot 2, centralizator financiar.Acordul cadru se va incheia pe valoarea maxima estimata.Achizitorul scoate la licitație următoarele activități:- prestarea de servicii contact center pentru toate apelurile ce sunt efectuate catre Call Center-ul tehnic și Call Center-ul comercial de catre clientii/ potențiali clienți ai E-distribuție Dobrogea și servicii Back Office Contact Center Customer Care/Back Office Customer Services pentru contactele scrise (activitate principală);- prestarea de servicii contact center pentru toate apelurile ce sunt efectuate catre Call Center-ul tehnic și Call Center-ul comercial de catre clientii/ potențiali clienți ai E-distribuție Banat, E-Distribuție Muntenia (activitate secundară).Oferta va fi valabila pentru toate activitatile desfasurate de către personalul Prestatorului, atât pentru activitatea principală, cât și pentru activitatea secundară (inbound, outbound, back office).Detalierea tuturor condițiilor se regasese in documentele atasate la prezenta documentatia de atribuire.Cantitatile estimate ale acordului cadru sunt detaliate in Anexa 2 la Caietul de sarcini aferent lotului in cauza, atasat prezentei documentatii si in formularul F11- lot 3, centralizator financiar.Acordul cadru se va incheia pe valoarea maxima estimata.Achizitorul scoate la licitație următoarele activități:- prestarea de servicii contact center pentru toate apelurile ce sunt efectuate catre Call Center-ul tehnic și Call Center-ul comercial de catre clientii/ potențiali clienți ai E-distribuție Muntenia și servicii Back Office Contact Center Customer Care/Back Office Customer Services pentru contactele scrise (activitate principală);- prestarea de servicii contact center pentru toate apelurile ce sunt efectuate catre Call Center-ul tehnic și Call Center-ul comercial de catre clientii/ potențiali clienți ai E-distribuție Banat, E-Distribuție Dobrogea (activitate secundară). Oferta va fi valabila pentru toate activitatile desfasurate de către personalul Prestatorului, atât pentru activitatea principală, cât și pentru activitatea secundară (inbound, outbound, back office).Detalierea tuturor condițiilor se regasese in documentele atasate la prezenta documentatia de atribuire.Cantitatile estimate ale acordului cadru sunt detaliate in Anexa 2 la Caietul de sarcini aferent lotului in cauza, atasat prezentei documentatii si in formularul F11- lot 1, centralizator financiar.Acordul cadru se va incheia pe valoarea maxima estimata.
