

Furnizare de produse - "SISTEM INFORMATIC INTEGRAT DE GESTIUNE A ACTIVITĂȚII ADMINISTRAȚIEI PUBLICE LOCALE ȘI A INTERACȚIUNII CU CETĂȚENII"

I.D.: 62865081

Documente participare:

- Model Formulare.doc
- Aviz A.D.R..pdf
- Caiet de sarcini 102-202.pdf
- Aviz CTE Pr Mun Resita.pdf
- Model contract.doc
- Caiet de sarcini 1-101.pdf
- Caiet de sarcini 203-228.pdf
- FisaDate_DF1130068.pdf
- DUAЕ_CERERE_147459.xml
- contestatie.pdf

Data publicarii	10.11.21	Coduri CPV	48000000-8
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	21.12.21	Pretul estimativ:	3.509.000,00 RON - 3.509.000,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------------

Descriere: Prin realizarea acestei achiziții, Autoritatea contractantă dorește achiziția tuturor echipamentelor, a aplicațiilor standard și a serviciilor de analiză, proiectare, dezvoltare și implementare necesare în vederea realizării unor platforme software front-office și back-office, inclusiv cu componente mobile, cu ajutorul cărora să optimizeze toate activitățile de interacțiune cu cetățenii și de rezolvare a solicitărilor acestora, atât prin automatizarea proceselor, cât și prin construirea unor baze de date integrate și a unor module de aplicații interconectate, care să reutilizeze în mare măsură informația deja existentă în alte arii de lucru ale Primăriei și să o utilizeze în scopul rezolvării unor solicitări ale cetățenilor. La nivel front-office, se dorește oferirea către cetățeni a unei alternative la deplasarea la sediul Primăriei în scopul depunerii și a ridicării unor solicitări/acte, a realizării unor plăți sau a transmiterii unor petiții sau sesizări. La nivel back-office, se urmărește obținerea unui sistem informatic integrat la nivel de date și de procese de lucru, care să fie un sprijin real pentru funcționari în îndeplinirea sarcinilor de serviciu și care să poată furniza informații valoroase ca sprijin pentru decizii de management informate. Sistemul de aplicații back-office trebuie să fie integrat la nivel de flux și/sau date cu subsistemul front-office, astfel încât un flux de lucru care începe în portal prin transmiterea unei cereri să poată fi continuat în sistemele de back-office fără intervenție manuală și fără necesitatea reintroducerii manuale în aplicațiile back-office a datelor deja existente în componentele front-office. De asemenea, se urmărește digitalizarea informației din toate documentele primite și elaborate, în scopul stocării și regăsirii mai eficiente și rapide a acesteia, precum și urmărirea facilă a indicatorilor de performanță a proceselor de lucru, pentru evitarea întârzierilor și a alocării inegale a sarcinilor între angajați.
