

Realizarea componentei de infrastructură software a "Sistemului Next Generation 119" pentru extinderea facilităților oferite de serviciul telefonic 119

I.D.: 94551817

Documente participare:

- Anexa nr. 1.docx
- Anexa nr. 2.docx

Data publicarii	14.03.24	Coduri CPV	48820000-2	39173000-5	32420000-3	48219500-1	32413100-2	72413000-3	8 72416000-9	30211300-4	72262000-9	32323000-3	32342100-3	30213200-7	30213000-5	30213100-6	32232000-8	38652120-7
-----------------	----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere: 22.03.24

Descriere: Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS), prin Direcția Achiziții Publice intenționează să inițieze extinderea facilităților serviciului 119, număr destinat raportării cazurilor de abuz, neglijare, exploatare și orice altă formă de violență asupra copilului. Prin aceasta se urmărește îmbunătățirea eficienței, accesibilității și calității serviciului 119 pentru a răspunde mai bine nevoilor copiilor aflați în situații vulnerabile, respectiv dezvoltarea și modernizarea instrumentelor digitale de alertare, identificare și intervenție pentru copii, asociate numărului unic național 119. În vederea extinderii facilităților serviciului 119 se vor achiziționa atât infrastructură hardware cât și elemente de infrastructură software (aplicații/module software, licențe), prezenta cercetare de piață vizând doar infrastructura software. Obiectivul cercetării de piață Extinderea facilităților oferite de serviciul telefonic 119 prin dezvoltarea unor noi aplicații. Asigurarea unor aplicații și programe suport pentru specialiștii implicați în gestionarea numărului unic 119. Aplicațiile/modulele software care vor fi dezvoltate/achiziționate vor avea suport tehnic de 5 ani (cerință minimă și obligatorie). În funcție de concluziile cercetării de piață, se va putea înscrie în caietul de sarcini posibilitatea acordării unui punctaj suplimentar pentru fiecare an de suport tehnic suplimentar oferit față de minimul de 5 ani. Pentru înțelegerea necesității de extindere a facilităților sistemului informatic al 119 la nivel național, în Anexa nr. 1 sunt prezentate soluții tehnologice de implementare (hardware și software) menite să ofere o imagine cât mai completă asupra viziunii pe care autoritatea contractantă o are în vederea modernizării 119, însă obiectul consultării este reprezentat doar de componenta de infrastructură software. Soluțiile tehnologice de implementare (hardware și software) înscrise în Anexa nr. 1 au caracter provizoriu, variantele finale urmând a fi incluse în documentațiile de achiziție, ulterior consultării pieței. Cerințele tehnice aferente modulelor software din Anexa nr. 1 au un caracter minim și obligatoriu. În același timp, respectivele cerințe/caracteristici nu sunt limitative, ofertantul având libertatea de a le dezvolta și extinde conform soluției tehnice pe care o va propune spre a fi implementată, dar cu condiția asigurării îndeplinirii în mod corespunzător cel puțin a nivelurilor de funcționalitate/performanță solicitate. Astfel, în consultarea de piață se pot prezenta de către operatorii economici soluții având specificații superioare. Cerințele minime și obligatorii finale vizând toate aspectele tehnice și funcționale aferente infrastructurilor hardware și software pentru extinderea facilităților oferite de serviciul telefonic 119 la nivel național, vor fi incluse în documentațiile de achiziție. Se estimează organizarea unei proceduri de achiziție (defalcată pe loturi). Personalul Contractanților implicați în implementarea contractelor de achiziție va fi supus procedurii de verificare de securitate de către structura de specialitate din cadrul STS. Termene estimate pentru realizarea și implementarea componentei de infrastructură software: se estimează că în al doilea semestru al anului 2025 se va finaliza livrarea tuturor produselor software și prestarea serviciilor aferente acestora.

