

„ Servicii de consultanta tehnica de specialitate pentru elaborare arhitectura operationala si proceduri de lucru privind „Centru operational de management integrat pentru fundamentarea deciziilor in implementarea proiectelor strategice si informarea cetatenilor - COMUNIC; instruire grup tinta”

I.D.: 50669047

Data publicarii 16.10.20

Coduri CPV

72220000-3

Descriere: În cadrul proiectului se dorește definirea specificațiilor tehnice și operaționale ale unui Centru operațional de management integrat pentru fundamentarea deciziilor în implementarea proiectelor strategice și informarea cetățenilor.

1. Definirea arhitecturii operaționale a Centrului operațional de management integrat: Arhitectura de sistem asociată acestuia va avea 4 componente principale:

- A. aplicație de planificare strategică în elaborarea bugetului, monitorizarea execuției bugetare și implementarea de activități corective prin avertizări de tip "early warning"
- B. sistem informatic integrat de înrolare, planificare, monitorizare și consultare publică pentru proiectele strategice de dezvoltare, inclusiv platforma online
- C. sistem informatic tip GIS pentru reprezentarea grafică georeferențiată a proiectelor
- D. centru suport al deciziilor pentru managementul administrativ integrat

2. Dezvoltarea setului de proceduri de lucru pentru Centrul operațional de management integrat, incluzând operarea sistemului informatic suport pentru fundamentarea deciziilor și planificarea strategică pe termen lung și platforma online pentru consultarea cetățenilor

3. Instruirea grupului țintă În cadrul acestei sub-activități, utilizatori finali vor fi instruiți. Acest tip de instruire este destinat pregătirii viitorilor utilizatori ai sistemului informatic, prin deprinderea procedurilor de lucru și înțelegerea arhitecturii operaționale a Centrului operațional de management integrat. Sesiunile de instruire se vor desfășura cu întreg grupul țintă, care va fi împărțit în grupe de 15, 17 și 18 persoane. Sesiunile de instruire vor avea o durată estimată de 5 zile lucrătoare pentru fiecare grupă. În total se estimează că se vor instrui 50 de persoane din rândul utilizatorilor. Numărul exact se va determina în etapa de analiză.

DESCRIERE COMPONENTE

A. Aplicația de planificare strategică în elaborarea bugetului, monitorizarea execuției bugetare și implementarea de activități corective prin avertizări de tip "early warning" este o soluție proactivă în dezvoltarea unei municipalități pe criterii solide de performanță. Prin intermediul soluției informatice se inițiază un proces iterativ de prioritizare și utilizare cu maximă eficiență a bugetului local prin finanțarea acelor proiecte cu impact major asupra dezvoltării în domeniile critice. Implementarea aplicației având la bază analiza multicriterială, justificarea și confirmarea criteriilor de prioritizare atât de către aleșii locali cât și de cetățeni conduce la maximizarea impactului intervențiilor propuse și de asemenea confirmă rezolvarea unor necesități stringente pentru o largă majoritate a cetățenilor.

B. Sistemul informatic integrat de înrolare, planificare, monitorizare și consultare publică pentru proiectele strategice de dezvoltare, inclusiv platforma online, va fi un modul integrat cu cel anterior și vine în continuarea demersurilor de îmbunătățire a procesului de management și luare a deciziilor la nivelul administrației locale prin implicarea directă a actorilor principali respectiv cetățeni și mediul de afaceri. Prin intermediul sistemului informatic cetățenii vor fi direct implicați în prioritizarea proceselor și vor contribui la viziunea de dezvoltare prin comunicarea opiniilor prin intermediul unei platforme online, în timp real și structurat.

C. Sistemul informatic pentru reprezentarea grafică georeferențiată a proiectelor.

D. Centru suport al deciziilor pentru managementul administrativ integrat este o soluție originală, care nu a mai fost implementată până în acest moment în administrația publică. Centrul este o soluție scalabilă, putând fi extins cu o multitudine de module funcție de sursele de date pe care le are la dispoziție municipalitatea. Centru suport al deciziilor va concentra toate datele necesare fundamentării investițiilor strategice prin alocarea de resurse financiare, materiale și umane cu maximă eficiență. Aplicația va putea emite în timp real propuneri/scenarii de lucru și vor face planificarea mai rapidă și mai eficientă. Centrul operațional de management integrat poate fi extins gradual către toate serviciile primăriei oferind în același timp cetățenilor și mediului de afaceri informații în timp real.

2. Dezvoltarea setului de proceduri de lucru pentru Centrul operațional de management integrat, incluzând operarea sistemului informatic suport pentru fundamentarea deciziilor și planificarea strategică pe termen lung și platforma online pentru consultarea cetățenilor

3. Instruirea grupului țintă În cadrul acestei sub-activități, utilizatori finali vor fi instruiți. Acest tip de instruire este destinat pregătirii viitorilor utilizatori ai sistemului informatic, prin deprinderea procedurilor de lucru și înțelegerea arhitecturii operaționale a Centrului operațional de management integrat. Sesiunile de instruire se vor desfășura cu întreg grupul țintă, care va fi împărțit în grupe de 15, 17 și 18 persoane. Sesiunile de instruire vor avea o durată estimată de 5 zile lucrătoare pentru fiecare grupă. În total se estimează că se vor instrui 50 de persoane din rândul utilizatorilor. Numărul exact se va determina în etapa de analiză.
