
mentenanta si intretinere site web comuna

I.D.: 93403036

Data
publicarii 12.02.24

Coduri CPV

72415000-2

Pretul
estimativ: 3.850,00 RON - 3.850,00 RON

Descriere: Descriere servicii de mentenanță și suport tehnic oferite: Mentenanta si intretinere site web Suport tehnic oferit pe perioada contractului; Echipa noastra are in mentenanță peste 100 de clienți de tip institutii publice din Romania și vă pune la dispoziție și expertiză privind publicarea informațiilor pe site. Pe parcursul derulării contractului de servicii, vă asigurăm mentenanța și asistența tehnică necesară funcționării website-ului, astfel: ● serviciile se vor presta în regim 9-17, prin asigurarea mentenanței și asigurarea de suport privind solicitările beneficiarului, cu un timp de răspuns la solicitări de maxim 8 ore lucratoare. Timp garantat de postare a anunțurilor si/sau documentelor, de maxim 8 ore din momentul primirii solicitării. (confirmare postare in scris pe email) vom aloca cel puțin o persoană care va avea responsabilitatea de a asigura suport tehnic pentru operarea tuturor funcționalităților website-ului, pentru identificarea naturii disfuncționalităților semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicație specifică sau eroare de operare) și remedierea acestora; securitatea site-ului va fi asigurată în mod permanent; în acest scop vom aloca o persoană care va avea responsabilitatea monitorizării permanente a site-ului și remedierii în regim de urgență a situațiilor identificate; solicitările de suport vor fi adresate de clienți prin e-mail sau telefonic, precizându-se tipul solicitării (critică, majoră, normală); Modificările legislative
