

"Consultare piață privind prețul și termenul de implementare (execuție) a serviciilor pentru infrastructuri de comunicație"

I.D.: 40646231

Data publicării 11.12.19 Coduri CPV 64200000-8

Termenul limita pentru depunere: 16.12.19

Descriere: Autoritatea contractantă solicită oferte de preț și termen de implementare (execuție) a serviciilor pentru infrastructuri de comunicație pentru următoarele: A. SERVICII DE VOCE: 11 linii telefonice: Linii telefonice solicitate vor fi configurate cu trafic nelimitat în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix și mobil. B. -1 SIP TRUNK Serviciul SIP Trunk cu 30 de canale incluse și minute nelimitate în rețelele naționale fixe, rețelele naționale mobile și către rețelele internaționale zona UE fix și mobil, reprezentând un grup de canale de voce care funcționează peste o infrastructura IP. Peste o singură conexiune se pot transmite maxim 500 de conversații simultane. Serviciul SIP Trunk solicitat trebuie să aibă următoarele caracteristici: • sesiuni de convorbiri simultane • 1 număr pilot • plaja de numere de apel (DDI) Serviciul este disponibil peste conexiuni de date de bandă garantată - Internet sau VPN. C. TEL VERDE Serviciu avansat de telecomunicații, funcțional la nivel național care să permită beneficiarilor recepționarea apelurilor prin intermediul unui număr unic de acces, de forma 0.800.XXX XXX și dirijarea acestora în funcție de un set de parametrii predefiniți (timp, origine, cota procentuală, etc). Serviciul Telverde solicitat trebuie să asigure: Număr unic pentru autoritatea publică cu trafic nelimitat; Cea mai ușoară modalitate pentru cetățeni să comunice cu autoritatea publică; Prin furnizarea unui serviciu de calitate o autoritate publică își respectă cetățenii; • Serviciul Telverde este cunoscut în piața de business ca un serviciu prin care orice companie interacționează în mod direct cu beneficiarii săi; Serviciul Telverde confirmă bonitatea companiei deținătoare (autoritatea publică) în piață, conferind acesteia o transparență totală față de beneficiarii săi (cetățenii). Telverde trebuie să fie apelat la nivel național, atât de la terminale conectate la liniile telefonice analogice sau digitale, cât și de la posturi publice, din toate rețelele naționale de telefonie fixă sau mobilă. În situația în care serviciul este apelat de la un post public nu este necesară folosirea cartelei telefonice. Apelurile către serviciul Telverde sunt întotdeauna finalizate cu răspuns sau cu un mesaj înregistrat (standard sau personalizat). D. NUMĂR SCURT DE APEL - DE FORMA 021 9XXX Numărul scurt de apel solicitat trebuie să fie un serviciu de acces la rețeaua telefonică, cu ajutorul căruia se direcționează apelurile intrajudețene către un acces fizic determinat, punct unic de contact și trebuie să poată fi accesat din toate rețelele de telefonie, fixe și mobile, naționale. E. INTERNET PE FIBRA OPTICĂ Serviciu de internet pe fibră optică solicitat trebuie să îndeplinească următoarele cerințe: Solicitări standard: - Acces Internet simetric, cu latență mică și lățimea de bandă garantată minim 1 Gbps; - Soluția tehnică prezentată va ține cont de situația existentă și nu va impune modificări în infrastructura existentă a beneficiarului. - Toate conexiunile vor fi realizate pe suport de fibră optică vor fi dedicate și vor folosi două canale simetrice, unul pentru transmisie (upload) iar celălalt pentru recepție (download), fiecare canal având capacitatea garantată. - Conexiunile trebuie să permită legături telefonice internaționale VoIP - Rata pierderii de pachete de date maximă: 0,01%. - Legăturile vor fi nefiltrate (toate porturile deschise). Ofertantul va furniza beneficiarului instrumente de monitorizare proactivă a conexiunilor. Service Level Agreement implicit cu o disponibilitate garantată de 99,99 %. - În cazul defectărilor tehnice, beneficiarul va fi notificat (e-mail, SMS, etc). Ofertantul va asigura suport tehnic, 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână. - Costul abonamentului lunar nu va fi influențat de volumul traficului efectuat. Soluția de acces Internet va suporta upgrade de bandă fără modificarea soluției de conectare și fără costuri de conectare suplimentare. - Echipament terminal de tip Layer

3 monitorizat si administrat de la distanta; - Conexiune pe suport de fibra optica pe întreg traseul pana la router-ele de interconectare cu alți operatori, incluzând media-convertoarele ; Interfața Ethernet (RJ-45) ca punct de delimitare cu rețeaua locala a beneficiarului; Asigurarea livrării, instalării si testării serviciului in locația beneficiarului de către tehnicienii furnizorului; - Monitorizarea volumului de trafic efectuat printr-un web-site securizat; Calitatea conexiunii la internet - lățime de bandă garantată minim 1 Gbps; să se poată folosi aplicațiile/servicii cu latență mică de tip telefonie IP, videoconferința etc.; Se solicită ca infrastructura furnizorului să asigure : - mediul de transmisie folosit să asigure întârzieri de sub o milisecundă - capacitatea legăturilor din interiorul rețelei - conexiuni de fibra optica 10 Gbps și inele naționale 10 Gb (STM 64) astfel încât nu exista posibilitatea apariției de congestii; - calitatea si capacitatea legăturilor externe - conexiuni redundante de tip STM-4 si STM-16 cu operatorii internaționali. Securitatea datelor se solicită exclusiv cabluri de fibra optica îngropate in sisteme subterane, iar punctele de acces să fie securizate, - se solicită transmisiuni punct -la - punct, in care atât logic cat si fizic canalele beneficiarului să fie separate. - se solicita conectivitate directa si nefiltrata in Internet. Disponibilitatea serviciului Pentru asigurarea unei soluții de conectare fiabile, se vor îndeplini următoarele aspecte: - Amplasarea mediului de transmisie: rețea subterana insensibila la variațiile mediului si care garantează un serviciu tehnic de calitate superioara 365 zile pe an. Redundanta legăturilor si a echipamentelor folosite de operator - se impune folosirea de legături si echipamente redundante, care comuta automat in cazul unei avarii. - Redundanta legăturilor externe folosite de operator - colaborare cu minim doi operatori internaționali conectați in multiple puncte de acces pentru a obține conectivitate externa disponibila 99.999% din timp.
