

Contract de servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software

I.D.: 68079926

Documente participare:

- [solicitare_oferte_servicii_suport_asistenta_tehnica_si_mentenanta_veritel_1.pdf](#)

Data publicarii	13.04.22	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	18.04.22	Pretul estimativ:	97.564,04 RON - 97.564,04 RON

Descriere: Contract de servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software, precum și mutarea componentelor necesare funcționării aplicației (serve de baze de date, portaluri interne și externe - serve web, serve de aplicații, aplicația de comparare tarife) în sistemul de virtualizare intern, pentru asigurarea menținerii în parametrii optimi de funcționare a sistemului „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”, implementat în cadrul ANCOM. Scopul prezentei achiziții este acela de a achiziționa servicii integrate de suport, asistență tehnică și mentenanță software, precum și mutarea componentelor necesare funcționării aplicației (serve de baze de date, portaluri interne și externe - serve web, serve de aplicații, aplicația de comparare tarife) în sistemul de virtualizare intern, pentru asigurarea menținerii în parametrii optimi de funcționare a sistemului „Aplicație online pentru compararea ofertelor de comunicații destinate utilizatorilor finali”, implementat în cadrul ANCOM, conform cerințelor din Anexa nr. 1 - Caietul de sarcini la Solicitarea de oferte din atasament. Pentru menținerea sistemului la parametrii și în condițiile de performanță și disponibilitate în care a fost implementat, aceste servicii trebuie să acopere cel puțin următoarele arii: • mentenanță și asistență tehnică astfel încât în cazul unei defecțiuni software soluția se va păstra / repune în funcțiune la parametrii normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametrii normali și să se asigure menținerea serviciilor furnizate de aplicație la nivelurile stabilite prin SLA-urile interne); • suport și asistență tehnică în menținerea produselor software implementate la ultima versiune disponibilă, furnizată de producătorul acestora și migrarea setărilor și reconfigurarea componentelor software care sunt actualizate / înlocuite; • transferul componentelor care asigură infrastructura de date și servicii web aferentă aplicației (serve de baze de date, portaluri interne și externe - serve web, serve de aplicații, aplicația de comparare tarife) în sistemul de virtualizare al ANCOM și reconfigurarea acestuia pentru ca autentificarea operatorilor de rețele de comunicații electronice să se facă folosind protocolul HTTPS (cu criptare TLS minimum versiunea 1.2); • asistență tehnică de exploatare pentru soluția instalată și configurată în ANCOM. Locul de prestare al serviciilor: Sediile ANCOM din București, Str. Lucian Blaga, nr. 4, bloc M110, sector 3, cod poștal 031072 și din Str. Delea Nouă, Nr. 2, sector 3, cod poștal 030925. Se vor respecta toate cerințele din Solicitarea de oferte atasata, inclusiv Anexele 1, 2, 3 și 4.